

Všeobecné obchodní podmínky

Mgr. Petra Laiblová

IČ: 17490383

DIČ: CZ8257043806

Lužická 42, Nelahozeves Lešany 277 51

Tel.: +420 733 673 504

E-mail: masazesvuni@seznam.cz

www.masazesvuni.cz

1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb uvedených na www.masazesvuni.cz v provozovně Nemocnice s poliklinikou Kralupy nad Vltavou Mostní 934, 278 01 Kralupy nad Vltavou 1 a kupujícím poskytovaných služeb (dále jen klient).

Provozovatel poskytuje masérské služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním konkrétního termínu ošetření nebo objednáním dárkového poukazu (osobně, telefonicky, e-mailem, smskou) projevuje kupující svůj souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

Nesouhlasí-li zákazník s těmito podmínkami, má možnost služby nevyužít.

2. Objednávka služeb

Termín návštěvy

Termín návštěvy pro poskytnutí služby je potřeba dohodnout a rezervovat předem (osobně, telefonicky, e-mailem, elektronicky). Objednaný termín se stává závaznou objednávkou.

Přeobjednání

Pokud se nemůže klient v dohodnutém termínu na kosmetické ošetření dostavit, informuje o tom předem telefonicky, e-mailem nebo smskou, nejpozději však 6 hodin před zahájením ošetření. Pokud klient nezruší objednaný termín s dostatečným předstihem, bude mu účtováno 50 % objednané služby.

Pozdní příchod

Dostaví-li se klient se zpožděním, bude mu ošetření zkráceno (ukončeno v plánovaném čase) bez nároku na snížení ceny.

Dárkový poukaz

Má-li klient dárkový poukaz na konkrétní službu nebo hodnotu a nedostaví-li se bez omluvy (viz přeobjednání), dárkový poukaz bude považován za vyčerpaný. Dárkový poukaz lze vyčerpat pouze na deklarované služby. Dárkový poukaz je platný pouze po dobu jednoho roku od vystavení. Poté pozbývá platnost a klient nemá nárok na vrácení zaplacené částky. Platbu dárkovým poukazem je nutno

nahlásit před začátkem ošetření pro ověření platnosti poukazu. Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.

Odmítnutí služby

Ošetření může být odmítnuto v těchto případech:

- klient se dostaví na ošetření v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek,
- klient se dostaví na ošetření se zdravotními problémy,
- klient se dostaví na ošetření v nevyhovujícím hygienickém stavu.

Osobní věci a cennosti

Provozovatel neručí za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před, během i po ošetření.

Ceníky služeb a produktů

Ceníky služeb jsou k nahlédnutí v masážním studiu a na webových stránkách provozovatele www.masasesvuni.cz.

3. Reklamáce služeb

Při reklamaci poskytovaných služeb musí klient bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamáce souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamáce se podává písemně na adresu provozovatele.

V případě bezpředmětné reklamáce budou náklady na její projednání vymáhány po klientovi.

4. Platnost a účinnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 16. 10. 2023.